

Política de privacidade atualizada em 16/06/2023.

Nós da Examin nos respeitamos e cuidamos da privacidade e proteção de dados de saúde que nossos clientes confiaram a nós..

Também, estamos em conformidade com a LGPD (Lei Geral de proteção de Dados Pessoais) – Lei nº 13.709/2018 e demais regulamentações relacionadas a privacidade e proteção dos dados pessoais, uma vez que sua pessoa digital tornou-se tão ou mais importante que seu representante no mundo real.

Por isso coletamos o seu consentimento para Tratamento de Dados Pessoais (“Termo de Consentimento”), que visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual **VOCÊ**, *pessoa a quem se referem os dados pessoais e sensíveis que são objeto de tratamento*, concorda e consente com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica de **fornecimento de serviços de saúde**, e relacionamento comercial.

Ao manifestar sua aceitação com o presente política de privacidade, você consente e concorda que a **Examin** tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, podendo ainda compartilhar os seus dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018.

Nós da **EXAMIN** nos responsabilizamos pela adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Pensando nisso, preparamos essa política de privacidade que visa informar e esclarecer como cuidamos do seu “eu” digital. Recomendamos que ela seja lida em sua íntegra e caso exista alguma dúvida, nós deixamos à sua inteira disposição o contato do nosso expert em privacidade e proteção de dados através do e-mail dpo@examin.com.br

Coleta de dados

A coleta de informações e dados de nossos USUÁRIOS ocorre na medida em que ele nos fornece, por meio de acesso aos aplicativos e serviços do site, suas preferências e referências.

Os dados serão coletados quando:

1. O USUÁRIO inserir ou submeter voluntariamente suas informações na nossa plataforma ou acessar algum serviço oferecido pelo aplicativo.
2. Quando o USUÁRIO inserir ou submeter voluntariamente dados de terceiros, dependentes, menores de 18 anos, no nosso aplicativo, uma vez declarada a autorização do tratamento desses dados pela Examin.
3. Por meio de parceiros que tenham sido autorizados pelos nossos USUÁRIOS a compartilharem seus dados pessoais e sensíveis conosco.

Quais dados coletamos de nossos clientes e para qual finalidade?

Durante nossa prestação, colhemos os dados de nossos clientes para que possamos desempenhar nossas atividades previstas em contrato (art 7º, V da LGPD), prestando um serviço de saúde (art 7º, VIII da LGPD), que é a reunião de prontuário, anamnese e de exames médicos e clínicos, em benefício do usuário. Os dados de colaboradores colhidos, os quais são informados pelos nossos clientes são:

Considera-se dados pessoais:

- Nome completo;
- Nome completo do pai e da mãe,
- Data de nascimento;
- Número da Carteira de Identidade (RG);
- Número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Endereço completo;
- Números de telefone e endereços de e-mail;
- Sexo; Idade;
- Dados do Convênio, número da matrícula e carteirinha do TITULAR;
- Enfermidades, doenças pré-existentes, procedimentos/exames/cirurgias realizados pelo TITULAR, nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços do CONTROLADOR;
- Face-id, quando ativado e de interesse do usuário;
- Foto de perfil fornecida pelo usuário;
- Geolocalização;

Tais informações são sigilosas e protegidas pela LGPD, respeitando também o Código de Ética Médica, portanto são de interesse única e exclusivamente do paciente e profissional de saúde responsável pelos exames.

Os resultados são adicionados ao prontuário em nosso App e disponíveis apenas para o próprio usuário do aplicativo Examin. Os dados pessoais coletados serão armazenados pelo Controlador, com as finalidades de **fornecimento de serviços de saúde**, e relacionamento comercial, pelo prazo legal.

Ainda, podemos utilizar os seus dados pessoais, excluídos os dados sensíveis, salvo aqueles devidamente anonimizados, para as seguintes finalidades:

1. Estudo de pesquisa de mercado

Nós trabalhamos em conjunto com agências de pesquisa de mercado totalmente independentes, que, em nosso nome, conduzem estudos de pesquisa de mercado globalmente, focados em nossos interesses e produtos científicos. Podemos compartilhar suas informações de contato com essas agências para realizar estudos de pesquisa de mercado específicos.

1. Marketing Médico

Podemos usar suas informações de contato para nos comunicarmos com você através de chamadas telefônicas, mala-direta, e-mail ou outro tipo de comunicação eletrônica (por exemplo: chats, mensagens de texto, aplicativos de mensagens ou visitas remotas) para envio de informações sobre serviços, produtos ou eventos relacionados ao seu interesse médico/científico. No entanto, contatos por e-mail ou outras comunicações eletrônicas, bem como através de chamadas telefônicas estão sujeitas ao seu consentimento.

Como o Examin ainda é um aplicativo experimental, você também concorda que os dados poderão ser excluídos a qualquer momento, por legítimo interesse da Controladora e encerramento das atividades de tratamento.

Esses dados ficam armazenados em nossos sistemas de gestão de saúde, em ambiente seguro.

Compartilhamento de Dados Pessoais

Seus dados podem ser compartilhados com:

1. Nuvem digital: os dados fornecidos por você, usuário, podem ser armazenados em servidores localizados em outros locais do mundo, as quais estarão devidamente adaptadas à legislação de proteção de dados aplicável ao país, em conformidade com a LGPD e GDPR.
2. Médicos: para a realização e publicização dos exames clínicos.
3. Operadores de Tecnologia e Serviços de Marketing Digital, desde que anonimizados dados sensíveis.

Os resultados dos exames são adicionados ao prontuário e disponíveis apenas para o usuário, sendo retidos em nossa empresa pelo prazo de retenção da legislação aplicável, ou mediante solicitação de exclusão pelo titular.

Em caso de rescisão de contrato ou desabilitação do aplicativo, os dados de prontuários poderão ser baixados de nosso sistema, e serão excluídos e ou anonimizados.

Também coletamos dados de contato dos nossos clientes tais como:

- Nome
- CPF
- RG
- Telefone
- Endereço comercial
- e-mail

Essa coleta é feita para a administração dos contratos, sendo que esses dados não são compartilhados com terceiros. Em caso de rescisão contratual, os dados ficarão retidos pelo prazo legal adicional de 05 anos (art 7º, VI da LGPD) para o exercício regular de direitos em processo judicial.

Os dados de sua anamnese e exames clínicos serão compartilhados exclusivamente por você para o seu médico, ou para quem desejar, por meio do aplicativo e não serão compartilhados de forma nenhuma pelo Examin.

A relação entre médico e paciente é confidencial e o **Examin** respeita a privacidade de seus usuários. Você poderá usar o Chat do Examin para compartilhar seus dados, exames, queixas de saúde, diretamente com seu médico, sendo que a privacidade das mensagens será integralmente preservada.

Utilização da função de recomendação

Se você deseja recomendar a outras pessoas, pode fazê-lo usando a função de recomendação em nosso aplicativo. Você pode, no seu e no nosso interesse legítimo, enviar uma mensagem a qualquer pessoa se você assumir que o destinatário deseja receber essas informações.

Tempo de retenção

Suas informações serão mantidas enquanto forem necessárias para a prestação dos serviços e para o cumprimento das nossas obrigações contratuais e direitos relacionados às informações envolvidas. Se as suas informações não forem mais necessárias para a prestação dos serviços, suas informações somente serão mantidas enquanto existir uma finalidade comercial legítima para a manutenção dos dados, desde que devidamente consentido, ou se o Examin estiver sujeito à uma obrigação legal de manutenção de dados ou para fins judiciais. Você também poderá informar a revogação de seu consentimento a qualquer momento em nosso aplicativo, ocasião em que seus dados serão deletados, e/ou anonimizados.

Armazenamento e medidas de segurança

Todos os dados pessoais que lidamos são armazenados em ambiente seguro, adotando-se as medidas técnicas e administrativas razoáveis de acordo com os conceitos da Segurança da Informação, que são integridade, disponibilidade e acessibilidade. Todos os nossos colaboradores estão devidamente identificados e possuem credenciais de acesso únicas aos sistemas, com senha segura e cientes das suas obrigações através de nossos termos de confidencialidade. Para maiores informações, acerca de como fazemos, pedimos a gentileza de contatar o nosso Encarregado de Dados através do e-mail dpo@examin.com.br

Coleta de cookies

Os cookies são os responsáveis por armazenar suas preferências, o que evita que você precise preencher tudo de novo cada vez que acessa um site. Portanto, os cookies são arquivos de texto simples, enviados pelo site ao navegador, na primeira vez que você o visita.

Como aplicativo, o Examin não realiza a coleta de cookies, por tal razão não possuem termo de consentimento para o respectivo tratamento.

Como você será notificado de qualquer alteração nesta política?

Envidaremos esforços comercialmente razoáveis para em geral notificar todos os usuários de qualquer alteração relevante desta política através de uma notificação na plataforma. No então, você deverá consultar esta política regularmente para verificar eventuais alterações.

Também será atualizada a data da última atualização, no início desta política, refletindo a data de vigência das referidas alterações.

Se você continuar acessando a plataforma após atualização da política, será configurada a sua aceitação. Caso você não aceite as alterações, poderá realizar o descadastramento da plataforma, revogando o consentimento do tratamento de seus dados.

Direito de Reclamação

Você terá acesso facilitado aos seus dados através da nossa plataforma, bem como, poderá alterá-los e corrigi-los a qualquer momento na aba Dados Pessoais e Anamnese. Caso você tenha qualquer dúvida, **consulte nossa política de Privacidade.**

Direito de Revogação do Consentimento: O presente Termo de Consentimento poderá ser revogado pelo **TITULAR**, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência à CONTROLADORA ou diretamente no aplicativo

Examin. Neste caso, haverá exclusão total de seus dados pessoais e sensíveis, ou anonimização integral, quando possível.

Para saber mais

Se ficou alguma dúvida, crítica, elogio ou sugestão, nosso Encarregado de Dados terá prazer em responder através do e-mail

dpo@examin.com.br